

**Artikel 1 Algemene Bepalingen**

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Yes2web wordt daaronder verstaan Yes2web B.V., gevestigd te Rotterdam.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van opdrachtgever wordt daaronder verstaan degene met wie Yes2web op welke wijze ook een overeenkomst heeft gesloten of aan wie Yes2web een offerte, aanbieding of dergelijke heeft gegeven inzake werkzaamheden van Yes2web.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Yes2web met of aan een opdrachtgever.
4. Indien behalve deze Algemene Voorwaarden ook andere Algemene Voorwaarden van toepassing geacht worden, zullen steeds en onder alle omstandigheden deze Algemene Voorwaarden prevaleren.
5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze afwijkingen schriftelijk door Yes2web aanvaard zijn.
6. Onder "diensten" wordt verstaan alle zakelijke dienstverlening door Yes2web, zoals onderhoud aan en hosting van websites en bijbehorende applicaties.
7. Onder "product" wordt verstaan: websites, programmatuur, databestanden, apparatuur, content management systemen en andere webapplicaties, ontwikkeld door Yes2web.

Artikel 2 De Aanbieding

1. Iedere van Yes2web uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Yes2web kan alle aanbiedingen te allen tijde herroepen.
3. Aanbiedingen zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde aanbieding verplicht Yes2web niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Yes2web en de afnemer komt tot stand op het moment dat Yes2web van de afnemer een tijdige, schriftelijke en volledig met de aanbieding overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen.
2. In geval van meerdere opdrachtgevers is ieder der opdrachtgevers jegens Yes2web hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 4 Meerwerk

1. Indien Yes2web voorziet dat zij meer en/of andersoortige werkzaamheden moet verrichten dan met de afnemer overeengekomen, zal Yes2web aan de afnemer tijdig, en in elk geval voordat met de uitvoering van dit meerwerk is begonnen, schriftelijk, per email of mondeling opgeven. Yes2web zal daarbij de kosten voor dit meerwerk opgeven.
2. De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, indien afnemer niet daartegen schriftelijk heeft geprotesteerd binnen twee werkdagen na ontvangst van de in artikel 4.1 bedoelde opgave.
3. De (koop-)prijs van de door Yes2web aan de afnemer te leveren diensten en/of producten wordt vermeerderd met de kosten van het meerwerk.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen van Yes2web zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
2. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum.
3. Bij opdrachtbevestiging door de opdrachtgever zal Yes2web deze factureren voor ten minste 50% van de waarde van de uit te voeren opdracht. Bij niet tijdige betaling hiervan door opdrachtgever is Yes2web gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of eerst dan te doen nadat opdrachtgever aan zijn verplichtingen voldaan heeft. Bij projecten met een looptijd langer dan 3 maanden kan Yes2web opdrachtgever periodiek factureren.
4. Indien opdrachtgever het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn voldoet, is deze, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling vereist is, in gebreke.
5. Reclame van de opdrachtgever ten aanzien van door Yes2web verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van die of andere door Yes2web verrichte werkzaamheden niet op.
6. Betaling in andere valuta dan de Euro is slechts na schriftelijke toestemming van Yes2web mogelijk.
7. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst prijsverhogingen optreden, heeft Yes2web het recht deze, na overleg met de afnemer, in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever hiermee niet instemt, heeft deze het recht de overeenkomst te beëindigen.

8. Bij overschrijding van de in lid 5.2 bedoelde betalingstermijn is opdrachtgever zonder enige sommatie of ingebrekestelling een rente ad 12 % op jaarbasis verschuldigd met ingang van de vervaldag.
9. Indien opdrachtgever met een door hem aan Yes2web verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die Yes2web op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is opdrachtgever over de vervallen vorderingen rente verschuldigd.
10. Bij niet-tijdige betaling door de afnemer zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die 8 % bedragen van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 10,-.
11. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.8 en 5.10 dient de afnemer bij niet-tijdige betaling alle schade te vergoeden die Yes2web daardoor lijdt.
12. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
13. Yes2web kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens verschuldigde rente alsmede kosten worden voldaan.
14. Elk beroep op compensatie jegens Yes2web is uitgesloten.

Artikel 6 Medewerking

1. De afnemer zal aan Yes2web zowel bij de voorbereiding als bij de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle nodige medewerking verlenen, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- het verschaffen van gegevens, inlichtingen en ongehinderde (netwerk-) toegang en het adequaat informeren van Yes2web met betrekking tot eventuele gebreken en storingen.

Artikel 7 (Af)levering

1. Yes2web levert de diensten en/of (onderdelen/gedeeltes van) het product aan de afnemer op de wijze zoals die in de overeenkomst vermeld.
2. Yes2web spant zich naar beste vermogen ervoor in de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk na te leven. Ingeval Yes2web deze leveringstermijnen niet naleeft heeft de afnemer geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Risico verzending

1. Ingeval Yes2web (onderdelen/gedeeltes van) het product naar de afnemer op welke wijze dan ook verzendt, waaronder mede begrepen- maar niet beperkt tot- toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 9 Reclame

1. De afnemer wordt geacht met de kwaliteit van de door Yes2web geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeeltes van) producten te hebben ingestemd, tenzij de afnemer daartegen binnen 14 werkdagen na voltooiing resp. levering schriftelijk en gemotiveerd heeft geprotesteerd.
2. De afnemer wordt geacht met de door Yes2web verzonden facturen te hebben ingestemd, tenzij afnemer daartegen overeenkomstig artikel 8.1 heeft geprotesteerd.
3. Onverminderd het bepaalde in artikelen 9.1 en 9.2 is de afnemer verplicht de desbetreffende factuur tijdig te betalen.

Artikel 10 (Industriële- en intellectuele) Eigendom producten

1. Yes2web behoudt het eigendom van (onderdelen/gedeeltes van) het product.
2. Yes2web blijft enig rechthebbende op auteurs- en andere (industriële- en intellectuele) eigendomsrechten op (onderdelen/gedeeltes van) het product.

Artikel 11 Gebruiksrecht producten

1. Yes2web verleent aan afnemer een exclusieve gebruiksrecht met betrekking tot het product.
2. De afnemer is niet gerechtigd (onderdelen/gedeeltes van) het product te verhuren, in licentie te geven en/of te verkopen, daarop een (stil) pandrecht te vestigen, op welke wijze dan ook openbaar te maken, te veelvuldigen en/of te kopiëren en/of te bewerken, aan derden in gebruik te geven, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Yes2web.
3. Yes2web heeft het recht (onderdelen/gedeeltes van) het product te gebruiken in de meest ruime zin van het woord ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie.
4. Het is aan opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming van Yes2web al dan niet gedeeltelijk gegevens, uittreksels, samenvattingen,



rapporten, verslagen of andere bescheiden, die opdrachtgever van Yes2web heeft ontvangen en/of door Yes2web zijn opgesteld, te (doen) publiceren en/of anderszins openbaar te maken, vermenigvuldigen en/of verspreiden.

- Indien Yes2web schriftelijk toestemming geeft tot de in lid 11.4 van dit artikel bedoelde handelingen, ziet opdrachtgever erop toe dat uit de publicatie, openbaarmaking, vermenigvuldiging of verspreiding blijkt dat het auteursrecht bij Yes2web berust, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- Bij overtreding van de hiervoor in lid 11.4 omschreven verbod resp. het in lid 11.5 omschreven gebod verbeurt opdrachtgever aan Yes2web een direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,- per overtreding, onverminderd alle overige rechten van Yes2web zoals het recht op schadevergoeding of een verbod in Kort Geding te vorderen.

Artikel 12 Geheimhouding

- Yes2web en de afnemer verplichten zich om over en weer geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie, waaronder begrepen -maar niet beperkt tot- gegevens en/of documentatie, die zij van elkaar te weten komen en waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk of geheim is.
- Yes2web is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Yes2web door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- Yes2web is niet gerechtigd informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 13 Niet-overname personeel

- Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Yes2web, medewerkers van Yes2web of van ondernemingen waarop Yes2web ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14 Garantie diensten

- Yes2web en de afnemer kunnen bij de overeenkomst een garantie(-termijn) overeenkomen met betrekking tot de door Yes2web te leveren diensten.
- Yes2web's verplichting uit hoofde van garantie met betrekking tot Yes2web's diensten, houdt in dat Yes2web zich naar beste vermogen zal inspannen de diensten te leveren.
- De aansprakelijkheid van Yes2web blijft beperkt tot hetgeen bepaald is onder Artikel 16.

Artikel 15 Overmacht

- Ingeval van overmacht heeft Yes2web het recht de verplichtingen ten opzichte van de afnemer uit de overeenkomst op te schorten resp. de overeenkomst met de afnemer door schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Yes2web is verplicht enige schade van de afnemer te vergoeden.
- Overmacht is onder andere aanwezig ingeval van brand, overstroming, staking, oorlog, kernexplosies of het niet tijdig nakomen door derden van verplichtingen jegens Yes2web en overigens in alle omstandigheden waarop Yes2web geen overwegende invloed kan uitoefenen.

Artikel 16 Tussentijdse beëindiging

- De afnemer heeft behoudens schriftelijke instemming van Yes2web niet het recht de overeenkomst met Yes2web tussentijds te beëindigen.
- Overeenkomsten aangaande hosting en onderhoud kunnen wel schriftelijk worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand.
- Ingeval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 15.1 is de afnemer in elk geval verplicht aan Yes2web te betalen de prijs voor de tot het moment van tussentijdse beëindiging door Yes2web geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeelten van) producten, vermeerderd met de schade die Yes2web lijdt ten gevolge van de tussentijdse ontbinding.
- In geval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in dit artikel is de afnemer verplicht alle (onderdelen/gedeelten van) producten en/of informatie met betrekking tot door Yes2web geleverde/te leveren diensten en/of producten, met onmiddellijke omgang aan Yes2web te retourneren.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- Yes2web verplicht zich haar werkzaamheden naar haar beste kunnen te zullen uitvoeren.
- Yes2web is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor schade die het gevolg is van werkzaamheden, verricht door Yes2web, haar werknemers of anderen, door Yes2web daartoe aangezocht, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld of opzet.
- Yes2web is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van niet, onvoldoende, onjuist of niet tijdig nakomen van de overeenkomst door Yes2web indien zulks veroorzaakt is door de verkeerde onvolledige, of wegens andere redenen niet bruikbare, informatie en inlichtingen van opdrachtgever.
- Yes2web is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van niet voorzienbare omstandigheden.
- Yes2web is niet aansprakelijk voor gevolgschade en schade ontstaan door gebruik van haar diensten.
- Yes2web is nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk dan de overeengekomen waarde van de uit te voeren opdracht.
- Opdrachtgever zal Yes2web vrijwaren tegen alle aanspraken van derden jegens Yes2web op grond van of in verband met de opdracht en de uitvoering daarvan in overeenstemming met de opdracht.

Artikel 18 Beëindiging en opschorting

- Yes2web is gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of indien wegens een andere reden twijfelachtig is of de opdrachtgever in staat zal zijn de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen, zulks naar oordeel van Yes2web.
- In het geval van tijdelijke verhindering tot uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht of ten gevolge van daden of nalatigheid van opdrachtgever of diens ondergeschikten of derden is Yes2web gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- Yes2web is bij (gehele of gedeeltelijke) beëindiging of opschorting van de overeenkomst niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding onverminderd het recht van Yes2web op vergoeding van haar schade.
- Bij beëindiging of opschorting van de overeenkomst blijven de rechten welke voor Yes2web uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeien van kracht.
- Indien de overeenkomst is beëindigd is al hetgeen opdrachtgever aan Yes2web uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, terstond en zonder verdere sommatie of ingebrekestelling van opdrachtgever opeisbaar, en is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling rente verschuldigd, met ingang van de datum van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 19 Kosten

- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden verband houden, daaronder mede begrepen de kosten door Yes2web gemaakt tot behoud of ter uitoefening van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20 Wijzigingen/Aanvullende voorwaarden

- Wijzigingen in hetgeen Yes2web en opdrachtgever zijn overeengekomen binden Yes2web slechts indien en voor zover wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk door Yes2web zijn aanvaard of bevestigd.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands Recht van toepassing.
- Alle geschillen, die met betrekking tot of naar aanleiding van de overeenkomsten, aanbiedingen en offertes, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, mochten ontstaan, zullen, voorzover de wet niet dwingend anders voorschrijft, met uitsluiting van iedere andere, aanhangig worden gemaakt bij de terzake van het geschil bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 22 Slotbepalingen

- Indien (een gedeelte van) een bepaling/artikel(-lid) van deze voorwaarden (geheel of ten dele) onverbindend blijkt, moet (dat gedeelte van) die bepaling/dat artikel(-lid) als niet geschreven worden beschouwd. In dat geval blijven de overige bepalingen/artikelle(de)n van deze voorwaarde onverminderd van kracht.